

Preisanpassung Branchensoftware prothea und azh TiM November 2023

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Inhalt

1. Wann tritt die Preisanpassung in Kraft?	2
2. Warum lohnt sich ein Wechsel auf die Branchensoftware NOVENTI Ora?	2
3. Wo kann ich die aktuell gültigen Preise einsehen bzw. nachvollziehen, wie hoch die Preisanpassung für mich als Kundin bzw. Kunde ausfällt?.....	2
4. Habe ich ein Sonderkündigungsrecht?	2
5. Bekomme ich eine Bestätigung, dass meine Sonderkündigung eingegangen ist?	2
6. Ich habe mehrere Filialen/ Kundennummern bei NOVENTI. Betrifft die Preisanpassung alle Kundennummern?	2

1. Wann tritt die Preisanpassung in Kraft?

Die Preisanpassung für Branchensoftware prothea und azh TiM tritt zum 1. Januar 2024 in Kraft.

2. Warum lohnt sich ein Wechsel auf die Branchensoftware NOVENTI Ora?

Die Anforderungen an Praxen werden auch in Zukunft noch weiter steigen. Bereits heute erfordert der komplexe Praxisalltag nicht nur mehr Mobilität, sondern auch mehr Zeit und Flexibilität. Zudem wirft die Digitalisierung im Gesundheitswesen rund um Themen wie eRezept und Telematikinfrastruktur Fragen auf. Hier kommt NOVENTI Ora ins Spiel.

Auf der Basis der erfolgreichen Praxissoftware azh TiM hat NOVENTI in Zusammenarbeit mit Heilmittelerbringern die neueste Generation der Praxisverwaltungssoftware - NOVENTI Ora – entwickelt, damit unsere Kundinnen und Kunden für aktuelle und zukünftige technische Herausforderungen bestens aufgestellt sind und eine Lösung für ihren individuellen Berufsalltag haben.

Was sich für NOVENTI Ora Kundinnen und Kunden verbessert:

- a. **Ressourcen sparen:** NOVENTI Ora ist eine cloudbasierte Software. Neue Funktionalitäten, Preislisten und Updates bekommen Sie von uns automatisiert eingespielt. Kosten und Aufwände für Datenbackups oder den Betrieb eines eigenen Servers entfallen ebenfalls.
- b. **Mobil arbeiten:** Ob auf Hausbesuchen oder von zuhause auf der Couch, mit NOVENTI Ora haben Sie jederzeit die Möglichkeit von überall aus mobil zu arbeiten. Alles, was Sie benötigen, ist ein Endgerät (z.B. Tablet) und eine Internetverbindung. So können z.B. Fotos per Tablet aufgenommen und hochgeladen werden, um die Dokumentation und Befundung zu vereinfachen.
- c. **Terminerinnerungen verschicken:** Erinnern Sie Ihre Kundinnen und Kunden mit der integrierten Email- und SMS-Funktion an Termine, ohne das Programm wechseln zu müssen.

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin unter www.azh.de/ora-kennenlernen oder rufen Sie uns an: Unsere Ora-Wechsel-Hotline ist unter Tel. 089 92108-455 werktags von 09.00 bis 16.00 Uhr für Sie erreichbar.

3. Wo kann ich die aktuell gültigen Preise einsehen bzw. nachvollziehen, wie hoch die Preisanpassung für mich als Kundin bzw. Kunde ausfällt?

Sowohl unsere prothea als auch unsere azh TiM Kundinnen und Kunden haben ihre neuen Preise mit ihrem Anschreiben zur Preisanpassung erhalten.

Kundinnen und Kunden, die die Branchensoftware azh TiM nutzen, können ihre neue Preisübersicht zusätzlich ihrer Monats- und/oder Jahresabrechnung entnehmen.

4. Habe ich ein Sonderkündigungsrecht?

Sie können binnen vier Wochen ab Zugang des Informationsschreibens in Textform zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung kündigen. Kündigen Sie nicht form- und/oder fristgerecht, gilt die Preisanpassung als akzeptiert.

5. Bekomme ich eine Bestätigung, dass meine Sonderkündigung eingegangen ist?

Sie erhalten in jedem Fall eine Eingangsbestätigung per Mail.

6. Ich habe mehrere Filialen/ Kundennummern bei NOVENTI. Betrifft die Preisanpassung alle Kundennummern?

Alle betroffenen Kundennummern wurden im Rahmen der Preisanpassung von uns angeschrieben. Was die Preisanpassung in Ihrem individuellen Fall bedeutet, können Sie Ihrem Anschreiben entnehmen.

Für Anliegen rund die Preisanpassung bei prothea und azh TiM, nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#), damit wir Ihre Anliegen ohne Verzögerung bearbeiten können.