

## Preisanpassung der Verwaltungsgebühr bei GKV- Abrechnungskundinnen und -kunden September 2023

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Liebe Kundinnen und Kunden,

im Nachfolgenden finden Sie häufig gestellte Fragen und Antworten zu unserer Preisanpassung der Verwaltungsgebühr, die Sie dabei unterstützen, Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten.

Sollte etwas unklar sein, verwenden Sie für Ihre Fragen und Anliegen rund um die Preisanpassung der Verwaltungsgebühr bitte dieses [Kontaktformular](#), damit wir Ihr Anliegen ohne Verzögerung bearbeiten können.

#### 1. Wann tritt die Preisanpassung in Kraft?

Die Preisanpassung für die GKV-Abrechnung tritt zum 1. November 2023 in Kraft.

#### 2. Was bietet NOVENTI mir als Kundin bzw. Kunde?

NOVENTI ist ein zuverlässiger und erfahrener Partner mit umfassender Expertise in den Bereichen Rezeptabrechnung, Warenwirtschaftssysteme sowie Branchensoftware. Wir entwickeln und digitalisieren unseren Service – in Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden – stetig weiter. So stellen wir sicher, dass wir mit unseren Funktionalitäten einen tatsächlichen Mehrwert schaffen und Sie dabei unterstützen, sich auf das Wesentliche Ihres Berufes zu konzentrieren: die Gesundheitsversorgung. Sie profitieren zudem von unserer kontinuierlichen Entwicklung und Innovationsstärke, sodass Sie sich jederzeit auf aktuelle und zukünftige technische Herausforderungen bestmöglich einstellen können (zum Beispiel auf das e-Rezept und die Telematikinfrastruktur).

#### 3. Wo kann ich die momentan gültigen Preise einsehen und nachvollziehen, wie hoch die Preisanpassung ausfällt?

Unsere Kundinnen und Kunden können ihre exakten Preise den Betriebsabrechnungen entnehmen. Sie finden Ihre Betriebsabrechnung im Kundenportal OnlineCenter, im Abrechnungsportal unter "Papierabrechnung". Unter 1.1 sind alle Gebühren, samt Verwaltungsgebühr, aufgeführt. Im Reiter unter "my azh/srzh/zrk" unter "Produktübersicht" finden Sie die aktuellen Verwaltungsgebühren.

#### 4. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

Sie finden alle Informationen zur Preisanpassung transparent auch auf unserer Webseite. Sollten Sie dennoch Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular, damit wir Ihr Anliegen so schnell wie möglich lösen können.

#### 5. Habe ich ein Sonderkündigungsrecht?

Sie können binnen vier Wochen ab Zugang des Informationsschreibens in Textform zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung kündigen. Kündigen Sie nicht form- und/oder fristgerecht, gilt die Preisanpassung als akzeptiert.

Für Anliegen rund die Preisanpassung der Verwaltungsgebühr, nutzen Sie bitte das Kontaktformular, damit wir Ihre Anliegen ohne Verzögerung bearbeiten können.